

# Allmänna villkor konsument

Senast uppdaterad: 2024-11-20

Vänligen läs dessa Allmänna villkor för konsumentköp (hädanefter "Villkoren"). Villkoren gäller när Kopernicus AB (med organisationsnummer 556955-5369) (hädanefter "Kopernicus", "Leverantören") och Kund (hädanefter "Beställaren") avtalar om köp av Produkten, vilket inkluderar Installation av Produkt, via signering av Köpeavtalet och ska ses som en integrerad del av Avtalet.

## 1. DEFINITIONER

I dessa Villkor ska nedan angivna termer ha följande betydelse.

Med **Avtalet** avses Köpeavtalet, Offert och dessa Villkor samt eventuellt andra handlingar som Parterna skriftligen har kommit överens om ska utgöra del av Avtalet.

Med **Leverantören** avses Kopernicus.

Med **Beställaren** avses kund som avtalar med Kopernicus om köp av Produkten.

Med **Parterna** avses Leverantören och Beställaren.

Med **Produkten** avses solcellerna som sådana, monteringsystem till solcellerna, optimerare, växelriktare samt övriga tillbehör enligt Avtalet.

Med **Installation av Produkt** avses det installationsarbete som ingår i köpet av Produkten, vilket innefattar installation av solceller, växelriktare, optimerare, montage material, batterier, ladd-boxar inklusive övriga tillbehör.

Med **Anläggningen** avses den nyckelfärdiga solcellsanläggning som installeras.

Med **Leveransdagen** avses den dag då Beställaren får Produkten i sin besittning, således dagen då Produkten levereras till, av Beställaren, anvisad adress.

Med **Installationsdagen** avses den dagen då Installation av Produkt sker.

Med **Tillverkare** avses respektive tillverkare av Produkten.

## 2. GODKÄNNANDE AV VILLKOREN

2.1 Genom att signera Köpeavtalet samtycker Beställaren till att vara bunden av dessa Villkor.

## 3. BERÄTTIGANDE

3.1 Beställare hos Leverantören måste vara arton (18) år eller äldre samt ha rättskapacitet att ingå juridiskt bindande avtal.

## 4. INTEGRITET

4.1 Kopernicus behandlar personuppgifter i enlighet med de krav som föreskrivs i tillämpliga lagar och förordningar. Se vår Integritetspolicy på <https://www.kopernicus.se/media/3954/kopernicus-ab-personpolicy.pdf> för mer information om hur Kopernicus behandlar personuppgifter. Beställaren är införstådd med att de personuppgifter som Beställaren lämnar till Kopernicus kommer att behandlas av Kopernicus i syfte att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

## 5. ÄNDRINGAR I VILLKOREN

5.1 Leverantören förbehåller sig rätten att, utan föregående meddelande till Beställaren, utföra uppdateringar och ändringar i dessa Villkor när som helst. Senaste revideringsdatum för Villkoren anges högst upp på sidan. Den mest aktuella versionen av Villkoren hittar du genom att klicka på länken "Villkor och produktblad" längst ner på vår hemsida [www.kopernicus.se](http://www.kopernicus.se) och därefter "Allmänna Villkor Konsumentköp".

5.2 Redan ingångna avtal påverkas inte av ovan ändringar i dessa Villkor.

## 6. PRODUKT

6.1 Produkten, inklusive Installation av Produkt, definieras i sin helhet i Avtalet.

## 7. GARANTIER

7.1 Produktgaranti gäller enligt offert.

7.2 I Installation av Produkt ingår fem (5) års monterings- och installationsgaranti. I denna garanti ingår att Kopernicus under installationsgarantis giltighetstid ersätter samt utför service för ingående artiklar i Anläggningen och försäkrar att Installation av Produkt sker enligt ingående artiklars monteringsanvisningar samt enligt branschstandarder. Av förtydligande skäl framhålls att Kopernicus garantier endast omfattar av Kopernicus installerade Anläggningar och Produkter.

7.3 Av Kopernicus given garanti påverkar inte konsumentens lagstadgade rättigheter, däribland reklamationsrätt.

7.4 Slutintyg på garantier ställs ut av Kopernicus och skickas till Beställaren via post senast trettio (30) dagar efter att full betalning enligt punkten 8.2 mottagits av Kopernicus.

7.5 SOLARWATT komplettkydd samt SOLARWATT effektgaranti ingår i köp av Produkt under förutsättning att installerade solceller är av fabrikatet Solarwatt. Denna försäkring gäller mellan Solarwatt och Beställare. Kopernicus är endast förmedlare av denna försäkring. Komplettskyddet är ej gällande för

markanläggningar och takanläggningar över 1000 kW. För fullständiga villkor, kontakta din ansvariga säljare.

7.6 I de fall Tillverkaren ger en garantiutfästelse att under viss tid svara för varan, en del av varan eller för en egenskap hos varan ska detta ses som sådan Tillverkarens egen utfästelse. Tillverkare ska inte ses såsom agerande för Kopernicus räkning. Detta innebär för dig som Beställare att du vid en garantibrist ska vända dig till Tillverkaren eftersom Kopernicus inte ansvarar för sådan garanti.

## 8. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

8.1 Priset för Produkten framgår av Köpeavtalet. I priset ingår installation av en komplett solcellsanläggning, inklusive allt material, arbete, elektriker, och drifttagning, om inte annat framgår av Avtalet. Installation och inkoppling av internet ingår inte.

8.2 Betalning ska ske inom tio (10) dagar netto, räknat från fakturadatum. Fakturan ställs ut dagen då Anläggningen är färdiginstallerad. Med färdiginstallerad avses att elinstallation är slutförd och att funktionstest av Anläggningen är utfört av elektriker. Om det inte är möjligt att utföra funktionstest av Anläggningen i samband med att elinstallationen är slutförd (exempelvis då vissa komponenter saknas) faktureras upp till 90 % av det totala ordervärdet när elinstallation är slutförd och resterande 10 % när funktionstest av Anläggningen är utfört, till samma betalningsvillkor som nämns i denna punkt. Fakturering sker oberoende av om nätslutning har skett, då detta ligger utanför Kopernicus kontroll.

8.3 Vid sen eller utebliven betalning utgår dröjsmålsränta med femton (15) procent från den dag fakturan förföll till betalning.

8.4 Kopernicus förbehåller sig, så långt som möjligt enligt lag, äganderätten till Produkt till dess att Beställaren erlagt full betalning för köp av Produkt. Vid utebliven betalning äger Kopernicus rätt att återta såväl installerad som ej installerad Produkt.

8.5 Kopernicus förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditundersökning. Kopernicus kan kräva att Beställaren betalar hela eller delar av installationen i förväg. Vad som sägs om tidpunkt för fakturering i punkt 8.2. i dessa Villkor gäller då inte.

8.6 Om Beställaren ändrar sitt ROT-avdrag och avser att kräva återbetalning från Skatteverket för att använda sitt beviljade solcellsbidrag tar Kopernicus ut en administrativ avgift på 495 kronor inklusive moms.

8.7 Beställaren ansvarar för att denne har rätt till sökt avdrag via Skatteverket. Om sökt bidrag inte beviljas av Skatteverket förbehåller sig Kopernicus rätten att fakturera Beställaren för av Skatteverket ej beviljat belopp.

8.8 Priset för Produkten baseras på den information som Beställaren ger till Kopernicus. I samband med att Beställaren undertecknar Köpeavtalet bekräftar Beställaren att den information som lämnats är korrekt, inklusive men inte begränsat till, information om takets, takmaterialets, elnätets och elcentralens skick. Om den lämnade informationen skulle visa sig vara felaktig eller missvisande ska Beställaren, utan onödigt dröjsmål, dock senast fem (5) dagar från offerts utställningsdatum informera och ge Kopernicus rätt uppgifter. Om rättelse inte sker inom given tidsfrist, har Kopernicus rätt att justera priser och avgifter på motsvarande sätt eller att avbryta köpet utan att Kopernicus ska vara ersättningskyldig gentemot Beställaren. Eventuella returfrakter och kostnader för ändringar i beställningen hänförliga till felaktigt lämnade uppgifter bekostas av Beställaren.

8.9 Om Kopernicus kostnader avseende Produkten som omfattas av detta Avtal förändras med minst tre (3) procent från den dag Köpeavtalet undertecknats av båda Parter jämfört med den dag då Kopernicus köper in Produkten förbehåller sig Kopernicus rätten att justera priset för Produkten med ett belopp motsvarande kostnadsförändringen upp till maximalt femton (15) procent av Priset för Produkten.

## 9. ÅTAGANDE OCH ANSVAR

9.1 Kopernicus förbehåller sig rätten att leverera andra modeller och märken av solpaneler, optimerare, växelriktare och monteringsystem än de som avtalats, om långa leveranstider eller andra leveransproblem uppstår (exempelvis om varan utgått ur sortiment hos leverantör) ("Produktbyten"). Om Kopernicus avser genomföra ett Produktbyte enligt föregående så ska Kopernicus omedelbart i skrift underrätta Beställaren härom. Beställaren äger rätt att, från det att informationen om Produktbytet kommit Beställaren tillhanda, använda mot Produktbytet. Om Beställaren inte invänder mot Produktbytet inom fjorton (14) dagar så äger Kopernicus rätt att genomföra Produktbytet. Om Beställaren invänder mot Produktbytet så äger Beställaren rätt att antingen häva avtalet med omedelbar verkan eller kräva fullgörelse.

9.2 Vid hävning enligt punkten 9.1 äger ingen av Parterna rätt till ersättning för eventuella kostnader med anledning av hävningen. Vid krav på fullgörelse så ska Kopernicus ha rätt till tidsförlängning motsvarande den extra tid som leveransen kräver, så länge tidsförlängningen är skälig.

9.3 Kopernicus ska planera in datum för Installationsdagen och Beställare ska informeras senast tio (10) dagar innan Installationsdagen. Om Beställaren ändrar Installationsdag med kortare varsel än fem (5) dagar innan Avtalad Installationsdag förbehåller sig Kopernicus rätten att debitera Beställaren separat för de kostnader som uppstått till följd av ändringen av Installationsdag, dock minst två (2) procent av avtalat pris enligt Avtalet.

9.4 Kopernicus ansvarar inte för brister i befintlig konstruktion och/eller elinstallation. Beställaren ansvarar för att taket är vattentätt samt korrekt dimensionerat och är av en sådan kvalitet att det inte finns brister i takets konstruktion för den extra last som tillkommer med Anläggningen. Monteringen förutsätts utgöra en standardmontering där Kopernicus Produkt går att montera på ett hållbart och säkert sätt. Beställaren ansvarar för att ett erforderligt antal reservpannor finns att tillgå då takpannor kan komma att spricka och gå sönder. Skulle ett större antal takpannor gå sönder, fler än tio (10) takpannor, tillkommer en extra kostnad<sup>\*1</sup> för byte av dessa. Vid fastspikade tegel- eller betongpannor eller om Installation av Produkt kräver extra takförstärkningar

tillkommer en extra kostnad\* för eventuellt material och det merarbete detta medför. Vid Installation av Produkt kan det uppstå hål i takstolen på grund av spik och skruv samt förändringar av takets bärande egenskaper. Vid Installation av Produkt på plåttak finns risk för bucklor och följaktligen förlust av produktgaranti. Beställaren är medveten om dessa risker. Installation av produkt på eternittak prissätts separat. Om takläggningen innehåller asbest, till exempel i form av eternitplattor, tillkommer en extra kostnad\* på grund av borttagande och arbete i asbestmiljö. Kopernicus förbehåller sig rätten att fransäga sig projekt på tak som innehåller asbest. Vid montering av takfästen i takkonstruktionen ansvarar Beställaren för att takkonstruktionen är i sådant skick att Kopernicus standardinfästning kan skrivas dit. Skulle taket eller fastigheten vara i sådant skick att det inte på ett säkert sätt går att utföra Installation av Produkten utan större reparationer eller byggarbeten har Kopernicus rätt att avbryta Installation av Produkt utan skyldighet att betala ersättning samt att debitera Beställaren för sina kostnader. Antalet paneler och dess placering kan komma att ändras på grund av genomföringar (hinder på taket så som skorsten), ventilation, hinder och dylikt. Detta kan påverka Anläggningens storlek och effekt.

- 9.5 Kopernicus ansvarar för att Anläggningen skyltas med varningstext enligt Elsäkerhetsverkets regler och normer. Kopernicus ansvarar för att installation av växelriktare utförs av elektriker som är certifierad och behörig. Om inte annat framgår av Avtalet ansvarar Beställaren för att plats för växelriktare finns i samma hus som Anläggningen, att utrymme där växelriktaren placeras är väl ventilerat, att den elektriska kopplingen från växelriktaren sker i samma byggnad som solcellsanläggningen, att det är maximalt tio (10) meter kabeldragning från elcentralen, att elcentralen är driftsäker och tillräckligt stor och att huvudsäkringar och delkretsar är tillräckligt stora. Om installation av optimerare ingår i Installation av Produkt enligt Avtalet ingår inte prestandaövervakning av solcellspanelerna. Installation av Produkt förutsätter att befintliga kabelrör passar för den utrustning som används vid installationen. I det fall nya kabelrör behöver läggas tillkommer extra kostnad för material samt arbete\*. I det fall jordspett för grövre jordning krävs tillkommer en extra kostnad\*, om inte annat framgår av Avtalet. Behöver kabel dras i mark mellan byggnader ansvarar Beställaren för att lägga ned kabelrör innan Installation av Produkt påbörjas. Beställaren ansvarar för att dra fram nätverkskabel till växelriktare innan Installation av Produkt påbörjas. Uppkoppling av växelriktaren mot internet ingår under förutsättning att Beställaren fullgjort sin skyldighet att dra fram nätverkskabel med internetåtkomst till växelriktare innan Installation av Produkt påbörjas. Felsökning som kan härledas till Beställarens internetanslutning ingår inte i installationsgaranti enligt punkten 7.2, utan för sådan felsökning tillkommer en extra kostnad\*. Kopernicus ansvarar ej för eventuella ombyggnationer eller förändringar kring säkerhetsinställningar i nätverk. Uppsäkring eller nedsäkring av elcentral ska förmedlas av Kopernicus i samband med offert och eventuella kostnader och avgifter ombesörjs av Beställaren. I Installation av Produkt ingår inte ombyggnation av elcentraler för att uppfylla elnätägarens krav eller för att göra anslutningen möjlig. Om sådant arbete behöver utföras ska ett separat avtal skrivas om den tjänsten och debiteras enligt det avtalet.

- 9.6 Kopernicus åtar sig att bistå Beställaren med att söka de tillstånd och godkännanden från myndigheter och nätverksägare som är nödvändiga för att utföra Installation av Produkt. Beställaren åtar sig att förse Kopernicus med nödvändiga tillstånd för att Installation av Produkt ska kunna genomföras. Kopernicus ansvarar inte för eventuell försening som kan kopplas till nätägarens gällande föranmälan eller färdigämnälan. Kopernicus ansvarar inte för kostnader som kan uppstå på grund av nätägarens beslut. Kopernicus är inte ersättningskyldiga för förlorad soletproduktion på grund av förseningar i nätägarens beslutsfattande, oavsett anledning.

- 9.7 I många fall är växelriktaren dimensionerad för en något lägre topp effekt än normalt för solcellsmodulerna, för att optimera årsproduktionen av energi från Anläggningen. Detta kan resultera i en utjämning av höga toppar av energiutvinningen under särskilt soliga dagar, vilket är helt normalt och avsiktligt för att förbättra den årliga energiproduktionen. Beställaren ansvarar för att Anläggningen inte är Beställarens främsta energikälla. Kopernicus ansvarar endast för Anläggningens nominella effekt och inte för Anläggningens faktiska elproduktion. Beräknad produktion och Beställarens solekonomi ska betraktas som uppskattningar då variationer från år till år är vanligt förekommande. Kopernicus kan därför inte garantera en viss produktion och är inte ansvariga för förluster i Anläggningens elproduktion som orsakas direkt eller indirekt av exempelvis, men inte begränsat till, löpande garantiärenden, elavbrott, väder, vind, eller skugga. När elnätet inte producerar ström exempelvis, men inte begränsat till, vid strömavbrott eller vid annat liknande driftavbrott i elnätet så är inte Anläggningen i produktion.

- 9.8 Beställaren är ägare av den el som produceras i Anläggningen. Kopernicus ansvarar inte för försäljningen av överskottsel.

## 10. LEVERANS, INSTALLATION OCH SKÖTSEL

- 10.1 Leveransdagen bestäms av Kopernicus och Beställaren ska informeras senast tio (10) dagar innan leverans. Installationsdagen och Leveransdagen kan i vissa fall infalla på samma dag. Leverans ska ske till av Beställaren anvisad adress ("leveransadress"). Beställaren ansvarar för att framkomlighet till leveransadressen och därmed byggplatsen finns för lastbil med tio (10) tons axeltryck. Beställaren ansvarar för den extra kostnad\* som kan tillkomma om vägen fram till byggplatsen behöver förstärkas före leverans eller lagas efter utförd leverans. Om särskilda hjälpmedel krävs vid leverans som exempelvis, men inte uteslutande, gaffeltruck eller kranbil tillkommer en extra kostnad\*.
- 10.2 Beställaren ansvarar för att någon finns på plats att ta emot leveransen på Leveransdagen. Finner Beställaren att denne inte kommer att kunna mottaga Produkten på Leveransdagen ska Beställaren omedelbart underrätta Kopernicus om detta, och då boka in en annan dag för leverans. Finner Kopernicus att avtalad leveranstid inte kan hållas eller framstår dröjsmål med leverans som sannolikt, ska Kopernicus genast i skrift, dock senast en (1) dag efter att Kopernicus insett att avtalad leveranstid inte kan hållas, i skrift underrätta Beställaren om detta. Beställaren ansvarar för att det finns utrymme för erforderlig förvaring av leveransen

\* För extra kostnad se Kopernicus vid var tid gällande Prislista.

i direkt anslutning till fastigheten.

- 10.3 Med leveransen följer en fraktsedel eller följesedel på vilken Beställaren kvitterar mottagandet av Produkten. Beställaren ska, vid leverans av Produkten och före Installation av Produkt undersöka om Produkten stämmer överens med följesedeln eller är synbart skadad. Det är särskilt viktigt att Beställaren undersöker emballerad Produkt när emballaget är skadat. Har Beställaren konstaterat att Produkten inte överensstämmer med följesedeln eller är skadad, ska Beställaren ange detta på följesedeln. Beställaren ska därefter snarast, men senast inom en (1) vecka från Leveransdagen, meddela Kopernicus på tel.nr. 0723-718 000 eller via e-post till [felanmälan@kopernicus.se](mailto:felanmälan@kopernicus.se). Risken för Produkten övergår på Beställaren på Leveransdagen, oavsett om Installationsdagen inträffar samma dag som Leveransdagen eller senare. Om Installationsdagen inträffar senare än Leveransdagen ska Kopernicus att paketera eller på annat sätt genom inslagning tillföra Produkten med skydd mot yttliga skador. Beställaren ska ansvara för att Produkten förvaras på en säker plats intill dess att Installationsdagen inträffar.
- 10.4 Beställaren ansvarar för att det inte finns lösa föremål, eller annat, som hindrar arbetet och skotta bort snö och vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att ge fullt tillträde till fastigheten i samband med Installation av Produkt. Det får inte finnas några hinder som begränsar eller försvårar tillgängligheten till taket, såsom pergola, växthus eller liknande. Vid begränsad tillgänglighet till Beställarens fastighet, el eller vatten kan Beställaren komma att debiteras en extra kostnad\*. Vid Installation av Produkt ska Kopernicus kunna montera erforderligt fallskydd nedanför Anläggningen, om inte annat framgår av offert. Beställaren ansvarar för att tillhandahålla och bekosta el under Installationen av Produkt. Beställaren ansvarar för att tillhandahålla toalett och rastutrymme för Kopernicus montörer.
- 10.5 För att Beställaren ska ha rätt till skattereduktion för installation av grön teknik ska Skatteverkets krav vara uppfyllda. Det åligger Beställaren att undersöka och säkerställa att krav är uppfyllda. Kopernicus kan dock vara behjälpliga med att fylla i ansökningshandlingar och svara på frågor relaterade till ansökan om stöd. Om Skatteverket inte beviljar hela eller delar av den preliminära skattereduktion som Kopernicus dragit av, förbehåller sig Kopernicus rätten att utan dröjsmål efterfaktura det belopp som Skatteverket inte beviljat avdrag för, till samma betalningsvillkor som nämns i punkt 8.2.
- 10.6 Det åligger Beställaren själv att på eget ansvar och bekostnad ombesörja eventuella återställande åtgärder och reparationer, till exempel målning, putsning eller tapetsering, och övrig återställning av mark, byggnad och annan anläggning, som kan bli nödvändig till följd av att Kopernicus vidtagit Installation av Produkt och de skäliga destruerande åtgärder som följt på denna. Kopernicus ansvarar följaktligen aldrig för återställande åtgärder, om inte så särskilt angivits i Avtalet eller om sådant ansvar följer av lag. Kopernicus ska alltid beakta Beställarens intresse av att destruerande åtgärder sker endast i skäligen omfattning.
- 10.7 Beställaren får endast bruka Anläggningen i enlighet med av Tillverkare utställd anvisning samt enligt Kopernicus anvisningar. Allt arbete på Anläggningen måste utföras av behörig personal. Beställaren får inte vidta ingrepp eller andra förändringar på Anläggningen eller på installationen, eller genomföra omkoppling eller andra förändringar i anslutningar, som kan komma att påverka dess brukbarhet. Vidtas förändring, ingrepp eller omkoppling är Beställaren alltid ensamt ansvarig för eventuella fel eller skador orsakade av detta. För det fall Beställaren vidtar förändring, ingrepp eller omkoppling gäller inte garantier för Produkt och Installation av Produkt. Kopernicus eller Tillverkare är därmed inte ansvarig för brister som orsakats direkt eller indirekt som ett resultat av exempelvis, men inte uteslutande, reparationer och underhåll utförd av obehörig personal. Av förtydligande skäl framhålls att Kopernicus inte övertar garantier utfästa av andra aktörer, se punkt 7.6.

## 11. FEL PÅ PRODUKT OCH REKLAMATION

- 11.1 Produkten ska i fråga om art, beskrivning, mängd, kvalitet, funktionalitet, kompatibilitet, driftskompatibilitet och i övrigt stämma överens med vad som följer av Avtalet.
- 11.2 Produkten ska anses felaktig, 1. om den avviker från vad som föreskrivs i Avtalet, 2. om Kopernicus före köpet har underlåtit att upplysa Beställaren om ett sådant förhållande rörande Produktens egenskaper eller användning som de kände till eller borde ha känt till och som Beställaren med fog kunde räkna med att bli upplyst om, under förutsättning att underlåtenheten kan antas ha inverkat på köpet eller, 3. om Produkten i något annat avseende avviker från vad Beställaren med fog kunnat förutsätta.
- 11.3 I övrigt avses med fel vad som anges i konsumentköplagen (2022:260).
- 11.4 Beställaren får inte åberopa att Produkten är felaktig, om denne inte lämnar Kopernicus skriftligt meddelande om felet inom skäligen tid efter det att Beställaren märkt eller borde ha märkt felet (reklamation). Vid skador som uppkommit under transport till Beställaren måste dock dessa reklameras till anlitad transportör omedelbart eller senast inom den frist som transportören uppgivit till Beställaren vid avlämnande, för att Kopernicus skall kunna begära att transportören hanterar skadan. Om Beställaren inte fullgör detta åtagande, ansvarar Kopernicus inte för skador som uppkommit under transport, såvitt inte annat framgår av konsumentköplagen.
- 11.5 Reklamation av fel kan ske genom att kontakta Kopernicus på tel.nr. 0723-718 000, via e-post till [felanmälan@kopernicus.se](mailto:felanmälan@kopernicus.se), eller via brev till Montörgatan 7 1 tr, 302 62 Halmstad.
- 11.6 Kopernicus ansvarar för fel på Produkten som har funnits vid Installationsdagen och som visar sig inom tre (3) år från denna tidpunkt då Installation av Produkt ingår i köpet.

11.7 Om Beställaren reklamerar fel som Kopernicus inte har att ansvara för, är Beställaren skyldig att ersätta Kopernicus för de kostnader som reklamationen medför för Kopernicus, såsom exempelvis, men inte begränsat till, felsöknings- och utredningskostnader, innefattandes milersättning, restidsersättning och demonteringskostnader.

11.8 Beställaren kan, vid fel för vilket Kopernicus ansvarar, kräva rättelse, primärt i form av avhjälpan av felet på lämpligt sätt av Kopernicus inom skälig tid eller omleverans av defekt Produkt. Kopernicus ansvarar dock inte för fel som kan hänföras till normalt slitage eller för fel som uppstått till följd av att olämpliga eller obehöriga ingrepp vidtagits. Konstateras fel ska Beställaren även vidta skäliga åtgärder för att begränsa Kopernicus kostnader, i annat fall bär Beställaren ansvaret för sådana kostnader som hade kunnat undvikas om Beställaren vidtagit skäliga åtgärder.

## 12. SKADESTÅND

12.1 Vid Beställarens dröjsmål eller om Beställaren avbeställer varan innan den har avlämnats har Kopernicus rätt till skadestånd i enlighet med konsumentköplagen.

12.2 Beställarens rätt till skadestånd på grund av att Kopernicus är i dröjsmål eller Produkten är felaktig följer av konsumentköplagen. Beställarens rätt till skadestånd ska inte omfatta förlust i näringsverksamhet.

## 13. FORCE MAJEURE

13.1 Kopernicus är befriad från ansvar för brott mot Avtalet och därigenom påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan (hädanefter "befriande omständighet"), som Kopernicus inte rimligen kunnat förutse eller råda över, och omständigheten förhindrar, avsevärt försämrar eller försenar fullgörande därav. Såsom befriande omständighet ska anses bland annat pandemi eller nationell sjukdomsepidemi, upplopp, krig, krigshandling, terrorattacker, naturkatastrof, explosion, åsknedslag, strömvabrott, brand, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, strejk (såväl avtalsenlig som avtalsstridig), blockad eller olyckshändelse av större omfattning.

13.2 I det fall en befriande omständighet enligt ovan pågått under en period om sex (6) månader har båda parter rätt att häva avtalet.

## 14. BESTÄLLARENS ÅNGERRÄTT

14.1 Om Beställarens köp från Kopernicus skett på sätt som anges i lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, appliceras denna lag på Kopernicus försäljning. Beställaren har då rätt att ångra köpet enligt nämnda lag utan att ange något skäl, vilket sker skriftligen till Kopernicus genom att skicka bifogad ifyllt och signerad ångerblankett i brev till adress Montörgatan 7 1 tr, 302 62 Halmstad eller e-post till [felanmalan@kopernicus.se](mailto:felanmalan@kopernicus.se). Ångerblanketten finns vidare publicerad på Kopernicus hemsida <https://www.kopernicus.se/>. Meddelande om att Beställaren ångrar köpet ska skickas till Kopernicus inom 14 dagar från Leveransdagen (ångerfristen). Beställaren kan dock avsäga sig ångerrätten för Installation av Produkt i Köpeavtalet, varvid ångerrätten inte gäller om Installation av Produkt har fullgjorts. Om Beställaren utövar sin ångerrätt har Beställaren att ersätta Kopernicus för; förhöjda leveranskostnader på grund av Beställarens val av leveransmetod,

Anläggningens värdeminskning i den mån den beror på att Beställaren hanterat den i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion samt därtill en proportionell andel av det avtalade priset för eventuell Installation av Produkt som utförts innan Beställarens utövade ångerrätten. Om Beställaren utövar sin ångerrätt, betalar Kopernicus tillbaka det som Beställaren har rätt till, senast inom fjorton (14) dagar från den dag då Kopernicus tog emot Beställarens meddelande om att avtalet annullerats. Kopernicus kommer hämta varan på egen bekostnad. År produkter monterade ska nedmontering av produkterna göras av Kopernicus. Kopernicus kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som Beställaren har använt för att erlagga betalning till Kopernicus, om Parterna inte uttryckligen kommit överens om något annat.

## 15. FÖRSÄKRING

15.1 Kopernicus och Beställaren ska ha erforderliga försäkringskydd. För Beställaren innebär detta sedvanlig hemförsäkring med fullgott försäkringskydd. För Kopernicus innebär detta sedvanlig företagsförsäkring innefattande ansvar, produktskada, rättsskydd etcetera och till anpassade nivåer för risk/kostnad. Beställaren ansvarar för att meddela sitt försäkringsbolag om Installation av Produkten på Beställarens fastighet.

## 16. RUBRIKER

16.1 Indelningen av Villkoren i olika avsnitt och åsättande av rubriker ska inte påverka Villkorens tolkning.

## 17. ÖVRIGT

17.1 Avtalet får vidare inte överlåtas av Beställaren, utan Kopernicus skriftliga medgivande.

17.2 Kopernicus ska i sin verksamhet följa de lagar och övriga myndighetsföreskrifter som gäller vid utförande av installationen.

17.3 Hävning och andra meddelanden ska ske genom rekommenderat brev eller e-post till Kopernicus på av Kopernicus angiven adress. Meddelandet ska anses ha kommit Kopernicus till handa:

- Om avsänt med rekommenderat brev; fem (5) dagar efter avsändandet för postbefordran
- Om sänt som elektroniskt meddelande; vid mottagande då det elektroniska meddelandet kommit till Kopernicus e-postadress.

## 18. BESTÄMMELSE OGILTIGHET

18.1 Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav befinnas ogiltig, ska sådan bestämmelse ses som en separat del och övriga delar av Avtalet ska gälla på oförändrade villkor.

## 19. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

19.1 Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvister i anledning av Avtalet ska avgöras i svensk allmän domstol.