

Allmänna villkor

Senast uppdaterad: 2024-11-20

Vänligen läs dessa Allmänna villkor för näringsidkare (hädanefter "Villkoren"). Villkoren gäller när Kopernicus AB (med organisationsnummer 556955-5369) (hädanefter "Kopernicus", "Leverantören") och Kund (hädanefter "Beställaren") avtalar om köp av Produkten, vilket inkluderar Installation av Produkt, via signering av Köpeavtalet och ska ses som en integrerad del av Avtalet.

1. DEFINITIONER

I dessa Villkor ska nedan angivna termer ha följande betydelse.

Med **Avtalet** avses Köpeavtalet, Offert och dessa Villkor samt eventuellt andra handlingar som Parterna skriftligen har kommit överens om ska utgöra del av Avtalet.

Med **Leverantören** avses Kopernicus.

Med **Beställaren** avses kund som avtalar med Kopernicus om köp av Produkten.

Med **Parterna** avses Leverantören och Beställaren.

Med **Produkten** avses solcellerna som sådana, monteringsystem till solcellerna, optimerare, växelriktare samt övriga tillbehör enligt Avtalet.

Med **Installation av Produkt** avses det installationsarbete som ingår i köpet av Produkten, vilket innefattar installation av solceller, växelriktare, optimerare, montage material, batterier, ladd-boxar inklusive övriga tillbehör.

Med **Anläggningen** avses den nyckelfärdiga solcellsanläggning som installeras.

Med **Leveransdagen** avses den dag då Beställaren får Produkten i sin besittning, således dagen då Produkten levereras till, av Beställaren, anvisad adress.

Med **Installationsdagen** avses den dagen då Installation av Produkt sker.

Med **Tillverkare** avses respektive tillverkare av Produkten.

2. GODKÄNNANDE AV VILLKOREN

2.1 Genom att signera Köpeavtalet samtycker Beställaren till att vara bunden av dessa Villkor.

3. INTEGRITET

3.1 Kopernicus behandlar personuppgifter i enlighet med de krav som föreskrivs i tillämpliga lagar och förordningar. Se vår Integritetspolicy på <https://www.kopernicus.se/media/3954/kopernicus-ab-personpolicy.pdf> för mer information om hur Kopernicus behandlar personuppgifter. Beställaren är införstådd med att de personuppgifter som Beställaren lämnar till Kopernicus kommer att behandlas av Kopernicus i syfte att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

4. ÄNDRINGAR I VILLKOREN

4.1 Leverantören förbehåller sig rätten att, utan föregående meddelande till Beställaren, utföra uppdateringar och ändringar i dessa Villkor när som helst. Senaste revideringsdatum för Villkoren anges högst upp på sidan. Den mest aktuella versionen av Villkoren hittar du genom att klicka på länken "Villkor och produktblad" längst ner på vår hemsida www.kopernicus.se och därefter "[Allmänna Villkor Näringsidkare](#)".

4.2 Redan ingångna avtal påverkas inte av ovan ändringar i dessa Villkor.

5. PRODUKT

5.1 Produkten, inklusive Installation av Produkt, definieras i sin helhet i Avtalet.

6. GARANTIER

6.1 Produktgaranti gäller enligt offert.

6.2 I Installation av Produkt ingår fem (5) års monterings- och installationsgaranti. I denna garanti ingår att Kopernicus under installationsgarantis giltighetstid ersätter samt utför service för ingående artiklar i Anläggningen och försäkrar att Installation av Produkt sker enligt ingående artiklars monteringsanvisningar samt enligt branschstandarder. Leverantören övertar inte på något sätt garantier utfästa av andra aktörer. Av förtydligande skäl framhålls att Leverantören inte heller tar över garantier utfästa av andra aktörer vid Leverantörens installation av Produkter på befintliga anläggningar och installationer, utförda av tredje part.

6.3 Slutintyg på garantier ställs ut av Kopernicus och skickas till Beställaren via post senast nittio (90) dagar efter att full betalning enligt punkten 7.3 mottagits av Kopernicus.

6.4 SOLARWATT effektgaranti ingår i köp av Produkt under förutsättning att installerade solceller är av fabrikatet Solarwatt. SOLARWATT effektgaranti ingår i köp av Produkt under förutsättning att installerade solceller är av fabrikatet Solarwatt. SOLARWATT komplettkydd ingår i köp av Produkt under förutsättning att installerade solceller är av typen Glas-Glas och av fabrikatet Solarwatt. Försäkringarna gäller mellan Solarwatt/Försäkringsbolag och Beställare. Kopernicus är endast förmedlare av denna försäkring. Komplettskyddet är ej gällande för markanläggningar och takanläggningar över 1000 kW. För fullständiga villkor, kontakta din ansvariga säljare.

6.5 För växelriktare med fabrikatet SMA har du som kund möjlighet att förlänga din garantitid från 5 år till 10 år under förutsättningen att du genomför en registrering via SMA's portal. Detta gäller växelriktare upp till 10 kW. Instruktioner för denna förlängning kommer specificeras i slutintyget för din anläggning. För garantiförlängningar av större växelriktare bekostas förlängningen av kund. För prislista samt fullständiga villkor gällande garantiförlängningen, fråga din ansvariga säljare.

6.6 I de fall Tillverkaren ger en garantiutfästelse att under viss tid svara för varan, en del av varan eller för en egenskap hos varan ska detta ses som sådan Tillverkarens egen utfästelse. Tillverkare ska inte ses såsom agerande för Kopernicus räkning. Detta innebär för dig som Beställare att du vid en garantibrist ska vända dig till Tillverkaren eftersom Kopernicus inte ansvarar för sådan garanti.

7. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

7.1 Priset för Produkten framgår av Köpeavtalet. I priset ingår installation av en komplett solcellsanläggning, inklusive allt material, arbete, elektriker, och drifttagning, om inte annat framgår av Avtalet. Installation och inkoppling av internet ingår inte.

7.2 Betalning ska ske inom tio (10) dagar netto, räknat från fakturadatum.

7.3 Vid ordervärde till och med 1,5 MKR faktureras 50 % av ordervärdet vid materialleverans och resterande 50 % då Anläggningen är färdiginstallerad. Vid ordervärde över 1,5 MKR faktureras 50 % av ordervärdet då Köpeavtalet signerats av Parterna, 25 % då Produkten levererats och resterande 25 % då Anläggningen är färdiginstallerad. Med färdiginstallerad avses att elinstallation är slutförd och att funktionstest av Anläggningen är utförd av elektriker. Om det inte är möjligt att utföra funktionstest av Anläggningen i samband med att elinstallationen är slutförd (exempelvis då vissa komponenter saknas) faktureras upp till 90 % av det totala ordervärdet när elinstallation är slutförd och resterande 10 % när funktionstest av Anläggningen är utförd, till samma betalningsvillkor som nämns i punkten 7. Fakturering sker oberoende av om nätslutning har skett, då detta ligger utanför Kopernicus kontroll.

7.4 Vid sen eller utebliven betalning utgår dröjsmålsränta med nio (9) procent från den dag fakturan förföll till betalning.

7.5 Kopernicus förbehåller sig, så långt som möjligt enligt lag, äganderätten till Produkt till dess att Beställaren erlagt full betalning för köp av Produkt. Vid utebliven betalning äger Kopernicus rätt att återta såväl installerad som ej installerad Produkt.

7.6 Kopernicus förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditundersökning. Kopernicus kan kräva att Beställaren betalar hela eller delar av installationen i förväg. Vad som sägs om tidpunkt för fakturering i punkt 7.3 i dessa Villkor gäller då inte.

7.7 Priset för Produkten baseras på den information som Beställaren ger till Kopernicus. I samband med att Beställaren undertecknar Köpeavtalet bekräftar Beställaren att den information som lämnats är korrekt, inklusive men inte begränsat till, information om takets, takmaterialets, elnätets och elcentralens skick. Beställaren ska, utan onödigt dröjsmål, dock senast fem (5) dagar från offerts utställandedatum informera och ge Kopernicus rätt uppgifter. Om rättelse inte sker inom given tidsfrist, har Kopernicus rätt att justera priser och avgifter på motsvarande sätt eller avbryta köpet utan att Kopernicus ska vara ersättningskyldig gentemot beställaren. Returfrafter och kostnader för ändringar i beställningen bekostas av Beställaren.

7.8 Om Kopernicus kostnader avseende Produkten som omfattas av detta Avtal förändras med minst tre (3) procent från den dag Köpeavtalet undertecknats av båda Parter jämfört med den dag då Kopernicus köper in Produkten förbehåller sig Kopernicus rätten att justera priset för Produkten med ett belopp motsvarande kostnadsförändringen.

8. ÅTAGANDE OCH ANSVAR

8.1 Kopernicus förbehåller sig rätten att leverera andra modeller och märken av solpaneler, optimerare, växelriktare och monteringsystem än de som avtalats, om långa leveranstider eller andra leveransproblem uppstår (exempelvis om varan utgått ur sortiment hos leverantör) ("Produktbyten"). Om Kopernicus avser genomföra ett Produktbyte enligt föregående så ska Kopernicus omedelbart i skrift underrätta Beställaren härom. Beställaren äger rätt att, från det att informationen om Produktbytet kommit Beställaren tillhanda, invända mot Produktbytet. Om Beställaren inte invänder mot Produktbytet inom fjorton (14) dagar så äger Kopernicus rätt att genomföra Produktbytet. Om Beställaren invänder mot Produktbytet så äger Beställaren rätt att antingen häva avtalet med omedelbar verkan eller kräva fullgörelse. Kopernicus är inte skyldig att fullgöra Avtalet i det fall det föreligger ett hinder som Kopernicus inte kan övervinna eller om fullgörelsen förutsätter uppoffring som inte är rimliga med hänsyn till Beställarens intresse av att fullgöra Avtalet, såsom att merkostnaderna för Kopernicus blir oskäligt höga i förhållande till Produktbytet.

8.2 Vid hävning enligt punkten 8.1 fall äger ingen av Parterna rätt till ersättning för eventuella kostnader med anledning av hävningen. Vid krav på fullgörelse så ska Kopernicus ha rätt till tidsförlängning motsvarande den extra tid som leveransen kräver, så länge tidsförlängningen är skäligen.

8.3 Kopernicus ska planera in datum för Installationsdagen och Beställare ska informeras senast fem (5) dagar innan Installationsdagen. Om Beställaren ändrar Installationsdag med kortare varsel än tre (3) dagar innan Avtalad Installationsdag förbehåller sig Kopernicus rätten att debitera Beställaren separat för de kostnader som uppstått till följd av ändringen av Installationsdag, såsom, men ej begränsat till, förlorade intäkter och direkta kostnader.

8.4 Kopernicus ansvarar inte för brister i befintlig konstruktion och/eller elinstallation. Beställaren ansvarar för att taket är vattentätt samt korrekt dimensionerat och är av en sådan kvalitet att det inte finns brister i takets konstruktion för den extra last som tillkommer med Anläggningen. Monteringen förutsätter utgå en standardmontering där Kopernicus Produkt går att montera på ett hållbart och säkert

sätt. Beställaren ansvarar för att ett erforderligt antal reservpannor finns att tillgå då takpannor kan komma att spricka och gå sönder. Skulle ett större antal takpannor gå sönder, fler än tio (10) takpannor, tillkommer en extra kostnad*1 för byte av dessa. Vid fastspikade tegel- eller betongpannor eller om Installation av Produkt kräver extra takförstärkningar tillkommer en extra kostnad* för eventuellt material och det merarbete detta medför. Vid Installation av Produkt kan det uppstå hål i takstolen på grund av spik och skruv samt förändringar av takets bärande egenskaper. Vid Installation av Produkt på plåttak finns risk för bucklor och följaktligen förlust av produktgaranti. Beställaren är medveten om dessa risker. Installation av produkt på eternittak prissätts separat. Om takläggningen innehåller asbest, till exempel i form av eternitplattor, tillkommer en extra kostnad* på grund av borttagande och arbete i asbestmiljö. Kopernicus förbehåller sig rätten att frånsäga sig projekt på tak som innehåller asbest. Vid montering av takfästen i takkonstruktionen ansvarar Beställaren för att takkonstruktionen är i sådant skick att Kopernicus standardinfästning kan skrivas dit. Skulle taket eller fastigheten vara i sådant skick att det inte på ett säkert sätt går att utföra Installation av Produkten utan större reparationer eller byggarbeten har Kopernicus rätt att avbryta Installation av Produkt utan skyldighet att betala ersättning samt att debitera Beställaren för sina kostnader. Antalet paneler och dess placering kan komma att ändras på grund av genomföringar (hinder på taket så som skorsten), ventilation, hinder och dylikt. Detta kan påverka Anläggningens storlek och effekt.

- 8.5 Kopernicus ansvarar för att Anläggningen skyltas med varningstext enligt Elsäkerhetsverkets regler och normer. Kopernicus ansvarar för att installation av växelriktare utförs av elektriker som är certifierad och behörig. Om inte annat framgår av Avtalet ansvarar Beställaren för att plats för växelriktare finns i samma hus som Anläggningen, att utrymmet där växelriktaren placeras är väl ventilerat, att den elektriska kopplingen från växelriktaren sker i samma byggnad som solcellsanläggningen, att det är maximalt tio (10) meter kabeldragning från elcentralen, att elcentralen är driftsäker och tillräckligt stor och att huvudsäkringar och delkretsar är tillräckligt stora. Om installation av optimerare ingår i Installation av Produkt enligt Avtalet ingår inte prestandaövervakning av solcellspanelerna. Installation av Produkt förutsätter att befintliga kabelrör passar för den utrustning som används vid installationen. I det fall nya kabelrör behöver läggas tillkommer extra kostnad för material samt arbete*. I det fall jordspett för grövre jordning krävs tillkommer en extra kostnad*, om inte annat framgår av Avtalet. Behöver kabel dras i mark mellan byggnader ansvarar Beställaren för att lägga ned kabelrör innan Installation av Produkt påbörjas. Beställaren ansvarar för att dra fram nätverkskabel till växelriktare innan Installation av Produkt påbörjas. Uppkoppling av växelriktaren mot internet ingår under förutsättning att Beställaren fullgjort sin skyldighet att dra fram nätverkskabel med internetåtkomst till växelriktare innan Installation av Produkt påbörjas. Felsökning som kan härledas till Beställarens internetanslutning ingår inte i installationsgarantin enligt punkten 6.2, utan för sådan felsökning tillkommer en extra kostnad*. Kopernicus ansvarar ej för eventuella ombyggnationer eller förändringar kring säkerhetsinstalleringar i nätverk. Uppsäkring eller nedsäkring av elcentral ska förmedlas av Kopernicus i samband med offert och eventuella kostnader och avgifter ombesörjas av Beställaren. I Installation av Produkt ingår inte ombyggnation av elcentraler för att uppfylla elnätägarens krav eller för att göra anslutningen möjlig. Om sådant arbete behöver utföras ska ett separat avtal skrivas om den tjänsten och debiteras enligt det avtalet.
- 8.6 Kopernicus åtar sig att bistå Beställaren med att söka de tillstånd och godkännanden från myndigheter och nätverksägare som är nödvändiga för att utföra Installation av Produkt. Beställaren åtar sig att förse Kopernicus med nödvändiga tillstånd för att Installation av Produkt ska kunna genomföras. Kopernicus ansvarar inte för eventuell försening som kan kopplas till nätägarens gällande föranmälan eller färdigamälan. Kopernicus ansvarar inte för kostnader som kan uppstå på grund av nätägarens beslut. Kopernicus är inte ersättningskyldiga för förlorad solexproduktion på grund av förseningar i nätägarens beslutsfattande, oavsett anledning.
- 8.7 I många fall är växelriktarens dimensionerad för en något lägre toppeffekt än normalt för solcellsmodulerna, för att optimera årsproduktionen av energi från Anläggningen. Detta kan resultera i en utjämning av höga toppar av energitvinningen under särskilt soliga dagar, vilket är helt normalt och avsiktligt för att förbättra den årliga energiproduktionen. Beställaren ansvarar för att Anläggningen inte är Beställarens främsta energikälla. Kopernicus ansvarar endast för Anläggningens nominella effekt och inte för Anläggningens faktiska elproduktion. Beräknad produktion och Beställarens solekonomi ska betraktas som uppskattningar då variationer från år till år är vanligt förekommande. Kopernicus kan därför inte garantera en viss produktion och är inte ansvariga för förluster i Anläggningens elproduktion som orsakas direkt eller indirekt av exempelvis, men inte begränsat till, löpande garantierörenden, elavbrott, väder, vind, eller skugga. När elnätet inte producerar ström exempelvis, men inte begränsat till, vid strömavbrott eller vid annat liknande driftavbrott i elnätet så är inte Anläggningen i produktion.
- 8.8 Beställaren är ägare av den el som produceras i Anläggningen. Kopernicus ansvarar inte för försäljningen av överskottsel.

9. LEVERANS, INSTALLATION OCH SKÖTSEL

- 9.1 Leveransdagen bestäms av Kopernicus och Beställaren ska informeras senast fem (5) dagar innan leverans. Installationsdagen och Leveransdagen kan i vissa fall infalla på samma dag. Leverans ska ske till av Beställaren anvisad adress ("leveransadress"). Beställaren ansvarar för att framkomlighet till leveransadressen och därmed byggplatsen finns för lastbil med tio (10) tons axeltryck. Beställaren ansvarar för den extra kostnad* som kan tillkomma om vägen fram till byggplatsen behöver förstärkas före leverans eller lagas efter utförd leverans. Om särskilda hjälpmedel krävs vid leverans som exempelvis, men inte uteslutande, gaffeltruck eller kranbil tillkommer en extra kostnad*.
- 9.2 Beställaren ansvarar för att någon finns på plats att ta emot leveransen på Leveransdagen. Finner Beställaren att denne inte kommer att kunna mottaga Produkten på Leveransdagen ska Beställaren omedelbart, samma dag som Kopernicus meddelar leverans enligt punkten 9.1, skriftligen underrätta Kopernicus om detta, och då boka in en annan dag för leverans. Finner Kopernicus att avtalad leveranstid inte kan hållas eller framstår dröjsmål med leverans som sannolikt, ska

Kopernicus genast, dock senast en (1) dag efter att Kopernicus insett att avtalad leveranstid inte kan hållas, i skrift underrätta Beställaren om detta. Beställaren ansvarar för att det finns utrymme för erforderlig förvaring av leveransen i direkt anslutning till fastigheten.

- 9.3 Med leveransen följer en fraktsedel eller följesedel på vilken Beställaren kvitterar mottagandet av Produkten. Beställaren ska, vid leverans av Produkten och före Installation av Produkt undersöka om Produkten stämmer överens med följesedeln eller är synbart skadad. Det är särskilt viktigt att Beställaren undersöker emballerad Produkt när emballaget är skadat. Har Beställaren konstaterat att Produkten inte överensstämmer med följesedeln eller är skadad, ska Beställaren ange detta på följesedeln. Detta är en förutsättning för att Beställaren ska kunna åberopa fel i Produkten och för att Kopernicus ska kunna utföra reklamationsbehandlingen. Beställaren ska därefter snarast meddela Kopernicus på tel.nr. 0723–718 000 eller via e-post till kontakt@kopernicus.se. Risken för Produkten övergår på Beställaren på Leveransdagen, oavsett om Installationsdagen inträffar samma dag som Leveransdagen eller senare. Om Installationsdagen inträffar senare än Leveransdagen så förbinder sig Kopernicus att paketera eller på annat sätt genom inslagning tillföra Produkten med skydd mot ytliga skador. Beställaren ska ansvara för att Produkten förvaras på en säker plats intill dess att Installationsdagen inträffar.
- 9.4 Beställaren ansvarar för att det inte finns lösa föremål, eller annat, som hindrar arbetet och skotta bort snö och vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att ge fullt tillträde till fastigheten i samband med Installation av Produkt. Det får inte finnas några hinder som begränsar eller försvårar tillgängligheten till taket, såsom pergola, växthus eller liknande. Vid begränsad tillgänglighet till Beställarens fastighet, el eller vatten kan Beställaren komma att debiteras en extra kostnad*. Vid Installation av Produkt ska Kopernicus kunna montera erforderligt fallskydd nedanför Anläggningen, om inte annat framgår av offert. Beställaren ansvarar för att tillhandahålla och bekosta el under installationen av Produkt. Beställaren ansvarar för att tillhandahålla toalett och rastutrymme för Kopernicus montörer.
- 9.5 Det åligger Beställaren själv att på eget ansvar och bekostnad ombesörja eventuella återställande åtgärder och reparationer, till exempel målning, putsning eller tapetsering, och övrig återställning av mark, byggnad och annan anläggning, som kan bli nödvändig till följd av att Kopernicus vidtagit Installation av Produkt och de skäliga destruerande åtgärder som följt på denna. Kopernicus ansvarar följaktligen aldrig för återställande åtgärder, om inte så särskilt angivits i Avtalet eller om sådant ansvar följer av lag. Kopernicus ska alltid beakta Beställarens intresse av att destruerande åtgärder sker endast i skäligen omfattning.
- 9.6 Beställaren får endast bruka Anläggningen i enlighet med av Tillverkare utställd anvisning samt enligt Kopernicus anvisningar. Allt arbete på Anläggningen måste utföras av behörig personal. Beställaren får inte vidta ingrepp eller andra förändringar på Anläggningen eller på installationen, eller genomföra omkoppling eller andra förändringar i anslutningar, som kan komma att påverka dess brukbarhet. Vidtas förändring, ingrepp eller omkoppling är Beställaren alltid ensam ansvarig för eventuella fel eller skador orsakade av detta. För det fall Beställaren vidtar förändring, ingrepp eller omkoppling gäller inte garantier för Produkt och Installation av Produkt. Kopernicus eller Tillverkare är därmed inte ansvarig för brister som orsakats direkt eller indirekt som ett resultat av exempelvis, men inte uteslutande, reparationer och underhåll utfört av obehörig personal.

10. FEL PÅ PRODUKT OCH REKLAMATION

- 10.1 Produkten ska i fråga om art, beskrivning, mängd, kvalitet, funktionalitet, kompatibilitet, driftskompatibilitet och i övrigt stämma överens med vad som följer av Avtalet.
- 10.2 Produkten ska inte anses vara felaktig på grund av att den inte överensstämmer med andra uppgifter än de som angetts i Avtalet, vilka Kopernicus eller någon annan än Kopernicus har lämnat vid marknadsföringen av Produkten eller annars före köpet, även om uppgifterna kan antas ha inverkat på köpet.
- 10.3 Beställaren får inte åberopa att Produkten är felaktig, om denne inte lämnar Kopernicus skriftligt meddelande om felet inom fem (5) dagar från att Beställaren märkt felet (reklamation). Vid skador som uppkommit under transport till Beställaren måste dock dessa reklameras till anlitad transportör omedelbart vid tillfället när Beställaren mottar leveransen eller senast inom den frist som transportören uppgett till Beställaren vid avlämnande. Om Beställaren inte fullgör sina åtaganden, ansvarar Kopernicus inte för skador som uppstår.
- 10.4 Reklamation av fel ska ske genom att kontakta Kopernicus via e-post till kontakt@kopernicus.se, eller via brev.
- 10.5 Kopernicus ansvarar för fel på Produkten som har funnits vid Installationsdagen och som visar sig inom ett (1) år från denna tidpunkt då Installation av Produkt ingår i köpet.
- 10.6 Om Beställaren reklamerar fel som Kopernicus inte har att ansvara för, är Beställaren skyldig att ersätta Kopernicus för de kostnader som reklamationen medför för Kopernicus, såsom exempelvis, men inte begränsat till, felsöknings- och utredningskostnader, innefattandes milersättning, restidsersättning och demonteringskostnader.
- 10.7 Beställaren kan, vid fel för vilket Kopernicus ansvarar, kräva rättelse, primärt i form av avhjälpan av felet på lämpligt sätt av Kopernicus inom skälig tid, eller omleverans av defekt Produkt. Kopernicus ansvarar dock inte för fel som kan hänföras till normalt slitage eller för fel som uppstått till följd av att olämpliga eller obehöriga ingrepp vidtagits. Konstateras fel ska Beställaren även vidta skäliga åtgärder för att begränsa Kopernicus kostnader, i annat fall bär Beställaren ansvaret för sådana kostnader som hade kunnat undvikas om Beställaren vidtagit skäliga åtgärder.

11. SKADESTÄND

- 11.1 Vid Beställarens dröjsmål har Kopernicus rätt till ersättning för all skada, direkt och indirekt, som Kopernicus lider på grund av Beställarens avtalsbrott.

1* För extra kostnad se Kopernicus vid var tid gällande Prislista.

11.2 Vid Kopernicus dröjsmål eller vid fel i Produkten enligt punkten 10 har Beställaren rätt till ersättning om inte Kopernicus visar att avtalsbrottet beror på ett hinder utanför Kopernicus kontroll som Kopernicus inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder Kopernicus inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Kopernicus ersättningsansvar motsvarar nödvändiga, dokumenterade, utgifter som Beställaren haft med anledning av dröjsmålet eller felet. Kopernicus ersätter inte sådan indirekt förlust som avses i 67 § andra stycket köplagen.

12. FORCE MAJEURE

12.1 Kopernicus är befriad från ansvar för brott mot Avtalet och därigenom påförd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan (hädanefter "befriande omständighet"), som Kopernicus inte rimligen kunnat förutse eller råda över, och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Såsom befriande omständighet ska anses bland annat pandemi eller nationell sjukdomsepidemi, upplopp, krig, krigshandling, terrorattack, naturkatastrof, explosion, åsknedslag, strömavbrott, brand, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, strejk (såväl avtalsenlig som avtalsstridig), blockad eller olyckshändelse av större omfattning.

12.2 I det fall en befriande omständighet enligt ovan pågått under en period om sex (6) månader har båda parter rätt att häva avtalet.

13. FÖRSÄKRING

13.1 Kopernicus och Beställaren ska ha erforderliga försäkringskydd. Beställaren svarar för att meddela sitt försäkringsbolag om de arbeten som ska utföras på Beställarens fastighet. Beställaren är skyldig att inför offert uppge försäkringsbolagets villkor som kan komma att påverka Installationen av Produkten.

14. RUBRIKER

14.1 Indelningen av Villkoren i olika avsnitt och åsättande av rubriker ska inte påverka Villkorens tolkning.

15. ÖVRIGT

15.1 Avtalet får vidare inte överlåtas av Beställaren, utan Kopernicus skriftliga medgivande.

15.2 Kopernicus ska i sin verksamhet följa de lagar och övriga myndighetsföreskrifter som gäller vid utförande av Installationen.

15.3 Hävning och andra meddelanden ska ske genom rekommenderat brev eller e-post till Kopernicus på av Kopernicus angiven adress.

Meddelandet ska anses ha kommit Kopernicus till handa:

- a) Om avsänt med rekommenderat brev; fem (5) dagar efter avsändandet för postbefordran
- b) Om sänt som elektroniskt meddelande; vid mottagande då det elektroniska meddelandet kommit till Kopernicus e-postadress.

16. BESTÄMMELSE OGILTIGHET

16.1 Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav befinnas ogiltig, ska sådan bestämmelse ses som en separat del och övriga delar av Avtalet ska gälla på oförändrade villkor.

17. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

17.1 Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvister i anledning av Avtalet ska avgöras i svensk allmän domstol.